

NICOLA GALOTTA

Mobile: +39 348.1305543
e-mail: nicola.galotta@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Ritengo di essere un professionista polivalente con un'esperienza che miscela un **background di competenze tecniche, commerciali, gestionali e direzionali**, con una conoscenza approfondita di tutti i processi aziendali e una chiara visione dell'impatto di ognuno di essi nella conduzione generale dell'azienda. **Le esperienze svolte come Formatore mi hanno permesso di sviluppare eccellenti doti di gestione e motivazione delle risorse umane.**

Nel tempo ho maturato una consolidata esperienza in **ambito ICT, consulenza di processo e change management nei settori Telecomunicazioni, Energy & Utilities, Servizi in generale e Associazioni/Istituzioni no-profit (Istruzione, Socio-Assistenziale, Alberghi ed Uffici)**, ricoprendo **ruoli manageriali nella gestione di tutte le attività di governance d'importanti realtà aziendali leader di mercato e nel general management di realtà aziendali di medie dimensioni**, con l'obiettivo di garantire innovazione e miglioramento dei processi e dell'organizzazione, in una logica funzionale allo sviluppo del business aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi per la realizzazione delle politiche aziendali. Sono esperto nel **Programm Management e Security Management, nella predisposizione e realizzazione di progetti di notevoli dimensioni e complessità a sostegno della governance strategica e delle performance operative ("gestione del cambiamento")**, in ambito Nazionale ed Internazionale. Sono anche esperto di **Sicurezza e Igiene dei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/08 e s.m.i.), Privacy e di Sistemi di Gestione per la Sicurezza e di Qualità.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

DAL 2019 IN CORSO	<p>FOND.E.R. – FONDO PARITETICO INTERPROFESSIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA <i>Fondo per il finanziamento di piani di formazione professionale.</i></p> <p>DIRETTORE <i>Riporta all'ufficio di Presidenza del C.d.A.</i></p>
JOB DESCRIPTION	<p>Responsabile operativo del Fondo, rispondendo al Consiglio di Amministrazione e, per esso, al Presidente e al Vicepresidente.</p> <p>Sovrintendo alla regolarità della documentazione presentata per le richieste di finanziamento ed alla concessione degli stessi.</p> <p>Coordinamento, organizzazione e gestione delle procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento a terzi di attività e/o servizi nonché delle procedure di gara (R.U.P.), e degli adempimenti relativi ad Anticorruzione, Trasparenza e tracciabilità.</p> <p>Responsabile del trattamento dei dati – RPO.</p>
DAL 2009 IN CORSO	<p>CONSULENTE, PROGETTISTA, DIRETTORE LAVORI <i>Ingegnere libero professionista</i></p>
JOB DESCRIPTION	<p>Tra i vari lavori svolti come consulente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 2020: Formez PA – Consulenza per l'analisi dei fabbisogni per il progetto RIPAM (Riqualficazione delle Pubbliche Amministrazioni) nell'ambito del Concorso Unico territoriale per le amministrazioni della Regione Campania, profili specialistici IT; ❖ 2018-2019: NotarTel spa - Attività di consulenza per la realizzazione del progetto di change management Vision 2020 – Disegno dei nuovi processi di business end to end: Customer service; Incident management; Esercizio; Facility management; Solution design (sviluppo); Pianificazione prodotti e servizi (Demand); Supply Management.

**DAL 2012
IN CORSO** **RSPP ESTERNO E TECNICO ANTINCENDIO**
Macro Settori: Istruzione, Servizi Sociali, Alberghi ed Uffici.

- JOB DESCRIPTION**
- ❖ Responsabile servizio di Prevenzione e Protezione nell'ambito della Sicurezza e Igiene dei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/08 e s.m.i.) per macro settori Istruzione, Servizi Sociali, Alberghi ed Uffici.
 - ❖ Consulenza e progettazione per l'organizzazione del sistema di manutenzione e mantenimento dei requisiti di sicurezza logistici / organizzativi / personale / macchine / attrezzature e Privacy.
 - ❖ Consulenza e progettazione per adeguamenti alla normativa di sicurezza dei V.V.F e dell'ASL.

**DAL 2006
IN CORSO** **SCUOLE DI FORMAZIONE: AGIDAE LABOR SMS, TREND SOLUTION SRL E CONSEL SOC. CONS. A R.L.**
Formatore Qualificato

- JOB DESCRIPTION**
- ❖ Formatore in ambito: Informatica, CypberSecurity (CSX fundamentals, CISSP), Sicurezza e Igiene Ambienti di Lavoro (D.Lgs 81/08), Privacy, Procedure per Acquisti, Modelli di Organizzazione e Gestione (MOG) e Monitoraggio Gestionale delle Imprese.
 - ❖ **SU RICHIESTA L'ELENCO E LA DESCRIZIONE DEI CORSI TENUTI COME DOCENTE.**

**DAL 2015
AL 2019** **AGIDAE OPERA S.R.L.**
Società di servizi per la gestione degli Enti Religiosi

DIRETTORE
Come Temporary Manager riporta al Presidente del C.d.A.

- JOB DESCRIPTION**
- Inizialmente come consulente di processo ho partecipato alla fondazione della società, formulando business case, costruendo l'offerta dei servizi ed i processi organizzativi e gestionale interni. Ho proceduto alla selezione delle risorse umane necessarie ed al loro inserimento in struttura. Successivamente nel 2017 sono stato nominato direttore di tutta la struttura dal C.d.A. ratificando la mia posizione di coordinamento con la responsabilità della gestione ordinaria, in accordo/collaborazione con la Presidenza.
- Agidae Opera è una società di servizi dell'associazione di categoria AGIDAE e fornisce supporto gestionale per la conduzione delle opere ai soli associati AGIDAE.
- Le aree di intervento di AgidaeOpera sono:
- ❖ Consulenza Gius-Lavoristica per l'applicazione dei CCNL Nazionali AGIDAE Scuola, Socio Sanitario Assistenziale, Università e Colf.
 - ❖ Servizi di amministrazione del personale.
 - ❖ Servizi contabili.
 - ❖ Consulenza e progettazione in ambito: Sicurezza D.lgs. 81/08, pratiche con VVF e ASL e Catasto, Sistemi di Gestione (MOG, Privacy, TQM).
 - ❖ Gestione di gruppi di acquisto per: Energia Elettrica e Gas, Assicurazioni, Assistenza Sanitaria Integrativa.
 - ❖ Consulenza ICT alle strutture del gruppo AGIDAE.

**GEN 2017
Dic 2018** **FONDAZIONE CRISTO RE**
Ente no profit che realizza la propria missione attraverso un Istituto Scolastico ed un Centro Sportivo.

VICE PRESIDENTE DEL C.D.A.

- JOB DESCRIPTION**
- ❖ Ho coadiuvato il Presidente e gli altri Consiglieri nella definizione delle politiche della Fondazione e nella messa in campo di progetti di miglioramento e cambiamento. Ho condiviso con i consiglieri le decisioni e gli indirizzi politici, economici e gestionali della Fondazione.

<p>SET. 2009 DIC. 2018</p>	<p>AGIDAE (ASSOCIAZIONE GESTORI ISTITUTI DIRETTI DALL'AUTORITÀ ECCLESIASTICHE) <i>Associazione di categoria (no profit) – Stipula i CCNL di categoria insieme alle parti sociali.</i></p>
<p>CONSULENZA ICT</p>	
<p>JOB DESCRIPTION</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Responsabile della progettazione e deployment dei servizi informatici, della conduzione del CED e della sua sicurezza (cybersecurity) per l'erogazione dei servizi (applicativi e di rete) sia per gli associati che interni (circa 2.000 utenze), al fine di garantire l'ottimale operatività nel rispetto dei requisiti di legge e di qualità. ❖ Responsabile della governance della sicurezza e della definizione e attuazione dei piani di business continuity.
<p>SET. 2009 DIC. 2017</p>	<p>FONDER, FONDO PARITETICO INTERPROFESSIONALE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA NEGLI ENTI RELIGIOSI</p>
<p>RESPONSABILE AREA ICT <i>Come Temporary Manager riporta al Direttore Generale</i></p>	
<p>JOB DESCRIPTION</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Responsabile della pianificazione e controllo dei progetti di miglioramento dei sistemi informativi per garantirne la sicurezza IT e l'ottimale operatività nella gestione dei finanziamenti, nelle attività di gestione interna del fondo, nello scambio d'informazioni con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. ❖ Identificazione delle esigenze organizzative e di gestione delle informazioni, disegno di soluzioni tecnologiche (Sw & Hw), project management, gestione dei fornitori IT, negoziando con le rappresentanze sindacali gli indirizzi attuativi.
<p>MAG. 2010 SET. 2013</p>	<p>OLIMPIA ENERGIA E GAS S.P.A. (GIÀ PANDORA S.P.A.) <i>Commercializzazione di energia elettrica e gas</i></p>
<p>RESPONSABILE AREA ICT <i>Come Temporary Manager riporta al Direttore Generale</i></p>	
<p>JOB DESCRIPTION</p>	<p>Responsabile della progettazione, sviluppo, manutenzione e sicurezza IT dei sistemi informativi con l'obiettivo di garantire qualità/sicurezza e sviluppare il business, fornendo un contributo rilevante nella riorganizzazione aziendale e nella revisione dei processi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Elaborazione di piani di sviluppo atti a soddisfare le esigenze aziendali, predisposizione e realizzazione dei progetti: pianificazione temporale, budget, definizione delle competenze/risorse/strumenti necessari, aree di rischio previste, disegno di soluzioni tecnologiche (Sw & Hw), SW selection, gestione tecnica dei fornitori IT. ❖ Implementazione di un ufficio IT interno e creazione delle procedure di gestione esercizio/produzione, della sicurezza e privacy IT e delle procedure di fault tolerance. ❖ Management del team di funzione, costituito da sistemisti e sviluppatori, coordinando le attività e favorendo la motivazione e lo sviluppo delle competenze professionali. ❖ Responsabile della governance della cybersecurity, della definizione e attuazione dei piani di business continuity e delle security operations.
<p>GIU. 2009 APR. 2010</p>	<p>AG CONSULTING S.R.L. <i>Consulenza organizzativa e ICT</i></p>
<p>DIRETTORE TECNICO <i>Come Temporary Manager riporta all'Amministratore Unico</i></p>	
<p>JOB DESCRIPTION</p>	<p>Revisione dell'offerta commerciale e riorganizzazione delle modalità di erogazione di consulenza organizzativa e di servizi nell'area risorse umane, a sostegno di realtà no-profit operanti nei settori Scuola, Socio-Assistenziale e Ricettivo:</p>

- ❖ Consulenza nel disegno di sistemi di comunicazione delle informazioni (portali) e sistemi gestionali, predisponendo nel dettaglio i piani d'implementazione delle soluzioni proposte.
- ❖ Analisi delle esigenze e diagnosi della situazione, identificazione di aree da migliorare, elaborazione di soluzioni in grado di ottimizzare il rapporto costi/benefici e garantire massimi livelli di customer satisfaction.

OTT. 2001
MAG. 2009

PRIDE S.P.A.

Information Technology

BUSINESS MANAGER

Dirigente – Riporta al Direttore di Divisione

JOB DESCRIPTION

Governance delle unità organizzativa e del business gestendo tutte le leve tecniche, commerciali e operative e supervisionando un team interdisciplinare di circo cento risorse dislocate in diverse sedi in italia.

- ❖ Definizione e implementazione del piano di sviluppo della Business Unit e del budget, in coerenza con le politiche e le strategie della direzione generale. Monitoraggio Profit e Loss, al fine di potenziare la politica commerciale e ottimizzare i piani di espansione del business.
- ❖ Gestione e sviluppo dei rapporti commerciali con fornitori e clienti tra i quali Enel, Terna, GSE, Eni, Endesa, Telecom Italia, Wind, negoziando ordini e accordi quadro maggiormente favorevoli per l'azienda anche attraverso la predisposizione e la partecipazione a gare di appalto. Implementazione di partnership con importanti realtà come IBM, Accenture, EDS, Engineering.
- ❖ Management del personale: recruiting delle risorse, definizione e condivisione del budget, di linee guida e stili di approccio al mercato; valutazione delle performance, cura della motivazione e implementazione degli interventi formativi.
- ❖ Gestione di tutte le attività connesse alla partecipazione a gare d'appalto pubbliche a visibilità europea per la realizzazione e manutenzione di sistemi informativi.

2003 - 2009

RESPONSABILE BUSINESS UNIT "SISTEMI GESTIONALI" DI ROMA

Dirigente – Riporta al Direttore di Divisione

Gestione della fase di start up della BU e di tutte le attività strategiche e operative volte allo sviluppo e presidio del business del centro sud nell'ambito della competenza SAP. Supporto all'area commerciale nella definizione dell'offerta commerciale, nella preparazione e formalizzazione post vincita di gare in grandi clienti del mercato Energy & Utilities, nell'ampliamento delle opportunità commerciali relative alla competenza SAP.

- ❖ Creazione di un team di professionisti SAP in grado di garantire la delivery delle varie attività di progetto, garantendo l'incremento delle risorse da 5 a 100 unità e il conseguente aumento del fatturato da 400 K€ a circa 7,5 M€.
- ❖ Contributo rilevante nell'implementazione delle relazioni e delle attività necessarie a consentire all'azienda il raggiungimento del desiderato posizionamento presso importanti Clienti in ambito Energia e la formazione di partneship con primarie multinazionali del settore.

2004 - 2008

RESPONSABILE DELLA SEDE PRIDE DI NAPOLI

Dirigente – Riporta al Direttore Territoriale

Responsabilità gestionale della struttura con obiettivi di conversione delle attività svolte ad investimento presso la sede (laboratorio sviluppo prodotti) in attività a reddito (system integration/consulenza) e riorganizzazione delle risorse.

- ❖ Referente di sede per le revisioni del manuale di qualità aziendale e per l'applicazione dello stesso. Partecipazione al riesame della Direzione per la sede di Napoli.

2001 - 2003

RESPONSABILE BUSINESS UNIT "SISTEMI PER EBUSINESS" DI ROMA

Dirigente – Riporta al Direttore di Divisione

Presidio delle attività della Business Unit al fine di garantire lo sviluppo delle competenze in ambito eBusiness nei mercati Telecomunicazioni, Energy & Utilities e Financial Services.

- ❖ Consolidamento del livello di attività, dei clienti e delle risorse utili a presidiare il business, con conseguente aumento della redditività fino al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

LUG. 1997
OTT. 2001

ACCENTURE S.P.A. (GIÀ ANDERSEN CONSULTING S.P.A.) - ROMA

Consulenza direzionale nel settore dell'Information Technology

SENIOR MANAGER

Dirigente

JOB DESCRIPTION Gestione di tutte le attività relative a Process Design & Deployment, Project & Program Management, per il disegno di soluzioni IT a supporto dei processi di business e la realizzazione di sistemi complessi e multidisciplinari, in ambito nazionale e internazionale.

- ❖ Definizione del progetto con i committenti e discussione tecnica: analisi per garantirne la fattibilità tecnica ed economica, definizione delle soluzioni, formulazione di proposte tecnico-economiche. Presidio dei rapporti con il cliente per la definizione, validazione e consegna dei risultati di progetto.
- ❖ Sviluppo di un piano di progetto dettagliato e organizzazione di Team di progetto multiculturali allocando gli obiettivi in funzione delle esigenze aziendali e delle risorse disponibili.
- ❖ Direzione di tutti gli aspetti tecnici, commerciali e organizzativi riguardanti l'esecuzione della commessa e monitoraggio dell'avanzamento del progetto.

Tra i principali progetti ai quali ho partecipato:

- ❖ Implementazione di una soluzione informatica a supporto del processo end-to-end di Customer Relationship Management (Commercializzazione, Fatturazione, Incassi e Credito) per l'offerta Fonia Business della clientela Top ed Affari di Telecom Italia.
- ❖ Implementazione di una soluzione informatica a supporto del processo end-to-end di Customer Relationship Management (vendita, fatturazione, incassi e credito) per l'offerta Fonia Business della clientela Top ed Affari di Telecom Italia.
- ❖ Valutazione d'impatto per la conversione all'EURO del sistema di Customer Care e Billing di Omnitel Pronto Italia S.p.A.
- ❖ Implementazione di una soluzione informatica a supporto del processo end-to-end di Customer Relationship Management (trattativa, vendita, fatturazione, incassi e credito) di Telecom Italia e integrazione della soluzione con i legacy aziendali.
- ❖ Realizzazione del sito di eCommerce per Telecom Italia.
- ❖ Sistema informativo per la fatturazione dei P/S di Telecom Italia (IBS).
- ❖ Revisione dei processi interni e dell'organizzazione interna di Andersen Consulting Italia per uniformare l'organizzazione Italiana ai nuovi modelli organizzativi stabiliti dalla casa madre.
- ❖ Progetto "Revenue Realization" di Telecom Italia: sottosistema per la gestione del credito e degli incassi.

Dic. 1992
LUG. 1997

OLIVETTI RICERCA S.C.P.A. - POZZUOLI (NA)

Ricerca e progettazione nel settore dell'Information Technology

PROGETTISTA E SISTEMISTA

JOB DESCRIPTION Sviluppo firmware e software di base per dispositivi elettronici e computer. Partecipazione al processo di certificazione ISO9000 del laboratorio.

Membro del team di lavoro presso la sede di Cupertino (California) per l'acquisizione di conoscenza e di progetti industriali innovativi da ingegnerizzare ed evolvere al fine di essere prodotti in Italia.

Tra i principali progetti ai quali ho partecipato:

- ❖ Sviluppo di BIOS per personal computer.
- ❖ Creazione e amministrazione di un centro CAD/CAE su macchine Sun per lo sviluppo di piastre elettroniche.
- ❖ Sviluppo di Device Driver in ambiente DOS, UNIX e Windows.
- ❖ Sviluppo e CQ di applicativi Windows per building automation, nell'ambito del sistema ABS (Active Badge System).

- ❖ Sviluppo di procedure SQL per la personalizzazione di un sw per HelpDesk (Scopus), nell'ambito del progetto "Customer Call Center Competence Team".
- ❖ Collaborazione nella definizione delle procedure ISO9000 di sviluppo e archiviazione dei progetti di piastre elettroniche.
- ❖ Emissione della procedura ISO9000 per lo sviluppo di prodotti Sw.

Dic. 1992 LUG. 1997	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II <i>Dipartimento di Ingegneria Chimica</i>
RICERCATORE	
JOB DESCRIPTION	Rappresentazione grafica e animata dei risultati delle simulazioni numeriche dei processi di combustione e fluidodinamica per il confronto dei dati simulati con le sperimentazioni reali.

ULTERIORI INFORMAZIONI

NEL 2019	Esperto in tecnologie della comunicazione nel gruppo di lavoro per il coordinamento tecnico-scientifico presso l'Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.
DAL 2018	Certificato eiPass DPO - Data Protection Officer
DAL 2017	Certificato ISACA: CFX Cybersecurity Fundamentals.
DAL 2014	Iscritto nei registri AIFOS come soggetto qualificato a svolgere il ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).
DAL 2014	Iscritto nei registri AIFOS come formatore qualificato della sicurezza sul lavoro.
DAL 2012	Iscritto negli elenchi del Ministero degli Interni di Professionisti abilitati alle certificazioni antincendio.
NEL 2012	Membro della Commissione Sicurezza dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma.
2005 - 2019	Presidente del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità di AGIQualitas, in qualità di rappresentante della Confapi. AGIQualitas è un Organismo di Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9000.
1994 - 1997	Consulente Tecnico di ufficio del tribunale di Napoli (CTU) e per conto della procura della repubblica di Napoli e del tribunale di Napoli.

- ❖ **Su richiesta l'elenco delle Pubblicazioni e Convegni.**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

STUDI	<p>Laurea in Ingegneria Elettronica - Università di Napoli Federico II, 1992. Abilitazione all'esercizio della Professione di Ingegnere, 1992.</p> <p>Diploma di specializzazione o perfezionamento postuniversitario - Università telematica e-Campus, 2019. <i>Percorso formativo docenti (d.m. 616) - Psicologia dell'educazione, Antropologia culturale, Pedagogia generale sociale, Metodologie e tecnologie didattiche.</i></p> <p>Master a Scuola oggi - Università telematica e-Campus, 2020. <i>Indirizzo: Metodologie didattiche e strumenti innovativi per gli alunni con bisogni educativi speciali (bes).</i></p>
ISCRIZIONE ORDINE	Iscritto all'ordine professionale degli Ingegneri dal 26/01/1993.
AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI E ABILITAZIONI	<p>2019 – Formazione in materia assicurativa (regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018).</p> <p>2018 - Certificato eiPass DPO - Data Protection Officer.</p> <p>2017 - Certificato ISACA: CFX Cybersecurity Fundamentals.</p> <p>2016 - Ascensori, montacarichi e piattaforme elevatrici - ENGIM San Paolo.</p> <p>2016 - Climatizzazione degli edifici – EBAFOS.</p> <p>2016 - Impianti elettrici - ENGIM San Paolo.</p> <p>2015 - La perizia nell'infortunistica stradale – ENGIM San Paolo.</p> <p>2011 - Corso per mediatore civile - ADR Conciliamo srl.</p>

**LINGUE
STRANIERE**

Corsi di aggiornamento periodici di prevenzione incendi, in attuazione dell'art. 7 D.M. 05/08/2011.
2011 - Corso di Specializzazione in prevenzione Incendi ai sensi del D.M. del 25/03/1985 - Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma & Vigili del Fuoco.
2010 - Direzione Lavori di ingegneria civile - Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma & Italferr spa.
Corsi di aggiornamento periodici per RSPP e formatore.
2013 - Il Formatore alla Sicurezza sul Lavoro - Trend Solutions srl, Roma.
2013 - Formazione base per RSPP macro-settore B9 - Trend Solutions srl, Roma.
2008 - Formazione base per RSPP macro-settori B7 e B8 - Agidae Labor sms.
2008 - Corso di formazione sulla legge degli appalti pubblici per la predisposizione e gestione di gare di appalto.

Inglese, Livello Intermedie

Data di nascita: 28/10/1965 Indirizzo: 6, Via Graziano, 00165, Roma, Italia

Autorizzo il trattamento dei dati personali sensi del GDPR 679/16 e s.m.i. ai soli fini di selezione e qualificazione della mia figura professionale.

