

The logo for 'notartel' is positioned in the upper right corner. It features the word 'notartel' in a lowercase, sans-serif font. The 'tel' portion of the word is highlighted in red, with a red graphic element resembling a stylized 'L' or a bracket shape extending from the top of the 't' and curving around the 'e' and 'l'.

## **FOCUS 4.0**

**Uno sguardo d'insieme  
sulla società informatica  
del notariato italiano  
e sul suo futuro**

# FOCUS 4.0

Uno sguardo d'insieme sulla società informatica del notariato italiano e sul suo futuro

Focus 4.0 analizza la posizione di Notartel con particolare attenzione alla struttura organizzativa, alla qualità, ai processi di sicurezza e innovazione strategica, alle caratteristiche dei servizi offerti e in corso di progettazione, alla comunicazione.



## INDICE

Introduzione.....	5
Organizzazione.....	7
Innovazione .....	9
Sicurezza .....	11
Qualità e Certificazioni.....	13
Aspetti economici .....	15
Servizi offerti .....	17
Servizi di base .....	17
Servizi evoluti .....	17
Servizi qualificati .....	17
Prodotti.....	17
Cosa abbiamo realizzato .....	19
Nuova Conservazione.....	19
Albo Unico.....	19
Firma digitale e marcatura temporale EIDAS .....	19
Dati Statistici Notarili .....	20
Protesto digitale.....	20
Protocollo a norma.....	20
Disaster Recovery.....	20
APP .....	20
Videostreaming R.U.N.....	21
Sito web Notartel .....	21
Posta elettronica .....	21
Cosa stiamo realizzando .....	23
La firma digitale remota .....	23
Registri sussidiari .....	24
Not@cloud: il cloud privato dei notai .....	24
Sistema integrato delle aste e avvisi notarili con il nuovo portale del Ministero di Giustizia .....	24
Blockchain - Pubblici Registri.....	24
Nuova Banca Dati Notarile.....	24

Nuova R.U.N.....	25
Nuovo CNN notizie.....	25
Comunicazione.....	27
Trasparenza e Anticorruzione .....	28
Appendice.....	29
Tabella dei servizi e prodotti Notartel .....	31

## INTRODUZIONE

Notartel s.p.a. è una società di proprietà del **Consiglio Nazionale del Notariato** e della **Cassa Nazionale**. Realizziamo e gestiamo servizi informatici e telematici per i notai italiani.

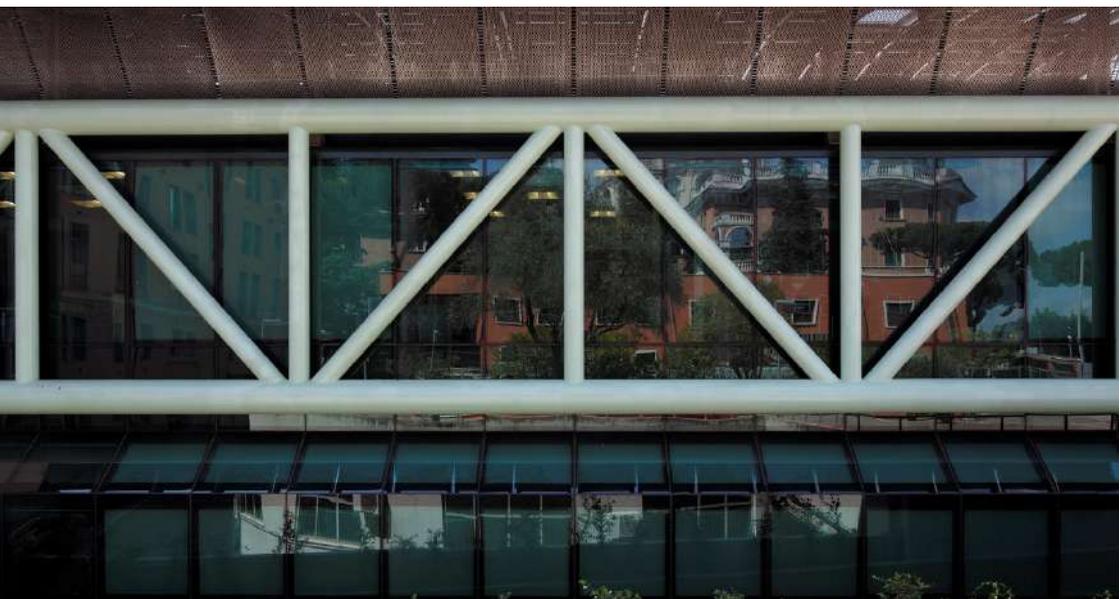
Colleghiamo tutti gli studi notarili italiani attraverso la Rete Unitaria del Notariato (R.U.N.), una piattaforma web riservata, creata dal Notariato a proprie spese che fornisce servizi rivolti al dialogo con la Pubblica Amministrazione e, quindi, indirettamente con i cittadini.

Siamo impegnati nella attuazione delle politiche definite dal **Settore Informatico** del Consiglio Nazionale in questo campo. Il nostro modello operativo è quello di integrare i servizi interni allo studio, realizzati internamente o da terze parti, con quelli della P.A. e di privati verso un sistema informatico unico del Notariato.

Dal 2002 gestiamo la **Certification Authority** del Consiglio Nazionale del Notariato per l'emissione dei certificati di **Firma Digitale** e la Posta **Elettronica Certificata** dei notai italiani.

Dal 2013 siamo il Conservatore per conto del Consiglio Nazionale del Notariato degli atti informatici dei notai italiani. Dal 2016 siamo accreditati presso AgID nell'elenco dei **Conservatori di documenti informatici**.

Abbiamo conseguito la **Certificazione ISO 27001:2013**, la **Certificazione di qualità ISO 9001:2008** e la **Certificazione Regolamento UE 910/2014 eIDAS**.





## ORGANIZZAZIONE

La struttura è ripartita in Aree Operative. Questa nel dettaglio la configurazione organizzativa e il numero delle risorse:



Alla luce della crescita della società negli ultimi anni, la struttura organizzativa è stata modificata con l'obiettivo di valorizzare le risorse interne per una governance matura con appropriati livelli di delega e aumentare la flessibilità per rispondere efficacemente alle esigenze operative della società.



## INNOVAZIONE

Progettiamo e realizziamo servizi innovativi che si integrano con i servizi interni allo studio notarile e con quelli della P.A. e di privati, verso un sistema informatico unico del Notariato.

L'adozione di nuove tecnologie per il notariato avviene nel rispetto della sicurezza e della tutela dei diritti di riservatezza, con criteri di economia e di efficienza.

In questo contesto collaboriamo a protocolli di intesa con la Pubblica Amministrazione per la sperimentazione di nuove tecnologie utilizzabili nell'esercizio delle funzioni notarili.

Lavoriamo con i principali notariati europei e internazionali per l'integrazione delle piattaforme per la gestione dei documenti. I notariati esteri ci chiedono di conoscere le nostre applicazioni per importarle nelle loro realtà.

Favoriamo quindi una rinnovata visione della funzione notarile:

- da una parte il notariato documentatore evoluto che fornisce alla comunità dati necessari per un ordinato vivere civile attraverso l'alimentazione e la tenuta dei pubblici registri;
- dall'altra il singolo professionista che utilizza gli strumenti informatici necessari per la propria attività sul territorio e al servizio dei cittadini e delle imprese.

Il tutto in un contesto tecnologicamente evoluto, grazie agli strumenti che Notartel mette a disposizione.





## SICUREZZA

La sicurezza è un metodo di lavoro che si avvale anche di strumenti tecnologici per aumentare la capacità di una organizzazione in termini di affidabilità, disponibilità e riservatezza sui servizi offerti.

È questo l'approccio che Notartel ha adottato da anni per salvaguardare e preservare i dati che tratta relativamente alle attività che svolge nel panorama dei servizi informatici ai Notai.

Tre sono i pilastri del nostro sistema di sicurezza.

### SICUREZZA FISICA

La protezione materiale dei luoghi in cui sono conservati e elaborati i dati:

- **vigilanza** H24 con sistemi di allarme e telecamere;
- un edificio principale altamente automatizzato in termini di “**domotica**” (controllo temperatura, umidità, etc.);
- un secondo edificio per garantire la “**continuità operativa**” dei sistemi;
- la **duplicazione** in due ambienti separati del centro elaborazione (CED);
- la realizzazione di un sito cosiddetto di “**Disaster Recovery**” dislocato a opportuna distanza (Milano) dai siti primari (Roma);
- il **controllo degli accessi** tramite identificazione e riconoscimento (ovvero inibizione alle persone non autorizzate all'ingresso nei locali contenenti apparecchiature e dati);
- **blindatura** di tutte le aree ritenute critiche per la conservazione delle apparecchiature e dei dati.

### SICUREZZA LOGICA

L'affidabilità, integrità, sia delle apparecchiature che dei dati. Progettazione e configurazione di sistemi che garantiscono:

- **bilanciamento** del traffico dati e conversione automatica di detto traffico su apparecchiature funzionanti in caso di guasto di una singola componente;
- disponibilità di strutture di **back up** duplicate in tre siti distinti (due su Roma e uno su Milano) per poter recuperare informazioni in caso di compromissione di uno qualsiasi dei siti;
- **ridondanza dati**. Ogni dato che transita nella struttura è scritto contemporaneamente sui due siti di Roma e una copia viene fatta su quello di Milano;

- gestione degli accessi amministrativi ai dati con un modello basato su **regole per il controllo** (Role Based Access Control RBAC) per garantire l'accesso ai contenuti e alle informazioni solo e esclusivamente agli utenti e al personale autorizzato.

#### SICUREZZA PERIMETRALE

La protezione da parte di attacchi provenienti da sistemi esterni (principalmente da Internet, ma anche da violazioni interne). Organizzazione delle apparecchiature e applicazioni che consentono:

- l'accesso amministrativo ai sistemi limitato al **personale autorizzato** (privileged account management);
- la protezione da intrusioni non autorizzate tramite **firewall** per il controllo di tutti i sistemi elaborativi;
- la protezione da attacchi spam e virus mediante (tipicamente) prodotti **anti-spam e antivirus**.

Monitoriamo costantemente le nostre prestazioni di sicurezza, con particolare attenzione alle minacce informatiche.



## QUALITÀ E CERTIFICAZIONI

La politica per la qualità di Notartel ha come obiettivo il costante miglioramento dei servizi offerti, con un impegno costante di trasparenza, di semplificazione dei processi e di facilità d'uso.

I principi e le regole che governano l'erogazione dei nostri servizi telematici ai notai sono fissati dalla **Carta della Qualità**. Si tratta di un vero e proprio "patto" con i nostri clienti, che permette di conoscere con le **Schede della Qualità dei Servizi** le modalità e gli standard dei servizi offerti, di verificare gli impegni assunti dalla società, di esprimere le proprie valutazioni e suggerimenti.

La Carta è aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, attraverso il monitoraggio periodico dell'opinione dei notai e delle segnalazioni che sono raccolte dal nostro **Servizio Assistenza/Help Desk**, mediante sia canali tradizionali (telefono, posta elettronica) che online (tramite un portale dedicato direttamente sulla Rete Intranet R.U.N.).

Il servizio Assistenza garantisce che tutte le segnalazioni vengano gestite in modo completo, con un riscontro sulle azioni intraprese per la soluzione dei problemi segnalati, e consente il monitoraggio e l'analisi generale sui dati quantitativi dei problemi segnalati.

Una **Relazione semestrale** illustra pubblicamente ai notai la misurazione dell'andamento dei servizi oggetto della Carta della Qualità.

L'attività di "Erogazione del servizio di firma digitale e di Posta Elettronica Certificata per conto del Consiglio Nazionale del Notariato" è stata certificata a gennaio 2009 ottenendo la conformità alla **norma UNI EN ISO 9001:2008**; e a dicembre 2015 è stata ottenuta la conformità alla **norma ISO/IEC 27001:2013** per l'attività di "Erogazione servizi di conservazione, posta elettronica certificata e firma digitale".

Dal 2016 Notartel è inserita nell'elenco dei **Conservatori documentali accreditati da AgID**.

Dal 2017 abbiamo ottenuto la **Certificazione Regolamento UE 910/2014 eIDAS** sull'erogazione dei servizi fiduciari in ambito europeo, con l'adeguamento del servizio di firma digitale e di marcatura temporale del notariato. Siamo certificati quale **Punto di Accesso PDA** per il Processo Civile Telematico dei Notai italiani.

---

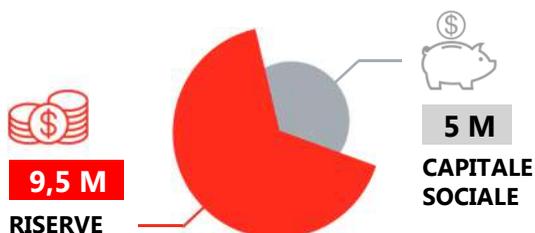
*La Carta della Qualità –  
aggiornata periodicamente –  
permette di conoscere le  
modalità e gli standard dei  
servizi offerti, di verificare gli  
impegni assunti dalla società, di  
esprimere le proprie valutazioni  
e suggerimenti*



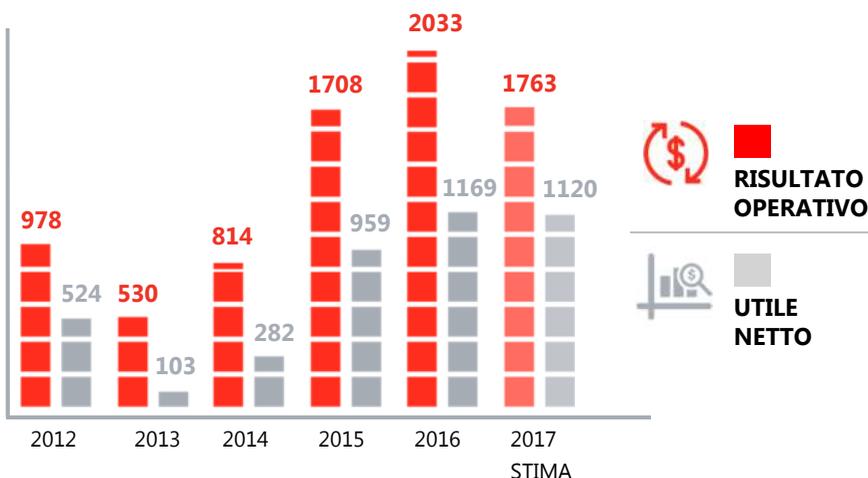
## ASPETTI ECONOMICI

La Società ha un patrimonio netto formatosi negli anni di oltre 14,5 milioni di Euro e, anche nei periodi più difficili, ha sempre avuto risultati positivi e ha potuto effettuare mediamente oltre 1,5 milioni di investimenti all'anno volti allo sviluppo dei servizi.

### IL PATRIMONIO



### RISULTATI ECONOMICI



Il costo medio di Notartel per ciascun notaio è di circa 200€ mensili così ripartiti:

- Il **canone di abbonamento**, invariato dal 2008, per un costo medio mensile a notaio di poco più di **50€** considerati i due prezzi: 700€ annui per utente singolo e 500€ annui per ogni utente associato;
- i **servizi** che vengono fatturati per circa 33.000€ medi all'anno per notaio; di questi la parte dei compensi Notartel (in media il 5%) è pari ad altri **150€** medi mensili a notaio.

A fronte di tutto ciò, oltre a una centralizzazione dei servizi con la PA, a una rendicontazione e pagamento unificati, la società fornisce un panel di servizi che sono via via aumentati nel corso degli anni (si veda in Appendice, Tabella).

## SERVIZI OFFERTI

Le nostre attività si distinguono in:

- **servizi di base**
- **servizi evoluti**
- **servizi qualificati**
- **prodotti**

### SERVIZI DI BASE

Sono tutti quei servizi che, se all'inizio potevano avere un contenuto altamente innovativo (ad es. le visure telematiche), sono divenuti servizi di supporto essenziali ai processi di lavoro dello studio.

A titolo di esempio vi rientrano i servizi di posta elettronica ordinaria (PEO), di consultazione informativa, motori di ricerca.

### SERVIZI EVOLUTI

I servizi evoluti consentono da una parte il dialogo della categoria con la PA, con processi sempre più automatizzati e a valore aggiunto, e dall'altra la possibilità di semplificare e rendere più efficienti gli adempimenti.

Tra i più rappresentativi vi rientrano la conservazione a norma, la conservazione fiscale, la fatturazione fiscale verso la PA, il processo civile telematico, le aste telematiche.

### SERVIZI QUALIFICATI

Sono i servizi che sono erogati in un contesto regolamentato (regole e norme AgID), per i quali è stato necessario assolvere agli obblighi delle certificazioni ISO ed ETSI, come la posta elettronica certificata (PEC).

### PRODOTTI

Negli ultimi anni sono stati sviluppati anche prodotti connessi ai servizi offerti:

- e-Sign – il software di firma con cui è possibile apporre firme digitali e marche temporali;
- iStrumentum – il software per preparare, creare, verificare e costruire l'atto informatico e i suoi allegati, apponendovi ogni tipo di firma, da quella elettronica a quella grafometrica.



## COSA ABBIAMO REALIZZATO

Nell'ultimo periodo di attività (2016-2017) sono stati portati in esercizio i progetti relativi ai seguenti servizi/prodotti:

### NUOVA CONSERVAZIONE

Il sistema di conservazione è stato adeguato per recepire le modifiche della delibera CNIPA 11/2004 al DPCM 3/12/2013. Il servizio ha subito anche un restyling grafico con la definizione di interfacce utente più in linea con i processi di conservazione e con funzioni evolute per l'invio in conservazione di atti di grandi dimensioni.

Il sistema si è evoluto per consentire un pieno trattamento anche degli atti digitali con firma grafometrica (atti informatici in formato ATI). Il trattamento di questa tipologia di atti è stato approvato da parte di AGID e della Direzione Generale dei Sistemi Informativi del Ministero di Giustizia (DGSIA) e degli Archivi Notarili.

### ALBO UNICO

La piattaforma per la gestione del servizio Albo Unico è stata cambiata per snellire le procedure del cd "cambiamento di stato di servizio del notaio" semplificando le prassi di normale amministrazione da parte del personale del Consiglio Notarile al fine di rendere la pubblicazione delle informazioni il più semplice e efficiente possibile.

### FIRMA DIGITALE E MARCATURA TEMPORALE EIDAS

Il servizio di firma digitale e di marcatura temporale del notariato è stato adeguato al **Regolamento eIDAS** (electronic IDentification Authentication and Signature - eTS electronic Trust Services) in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno in ambito europeo.

Il Regolamento stabilisce le condizioni per il riconoscimento reciproco in ambito di identificazione elettronica e le regole comuni per le firme elettroniche, l'autenticazione web e i relativi servizi fiduciari per le transazioni elettroniche. Il provvedimento permette, in modo progressivo, di adottare a livello europeo un quadro tecnico-giuridico unico, omogeneo e interoperabile in ambito di firme elettroniche, sigilli elettronici, validazioni temporali elettroniche, documenti elettronici, nonché per i servizi di raccomandata elettronica e i servizi di certificazione per Autenticazione web.

In tale quadro abbiamo ottenuto la **Certificazione Regolamento UE 910/2014 eIDAS** (aggiuntiva rispetto alle certificazioni già in possesso ISO 9001 e 27001) per l'erogazione dei servizi fiduciari in ambito europeo.

## DATI STATISTICI NOTARILI

Per la piattaforma DSN, che provvede alla raccolta dei dati statistici notarili, sono state implementate nuove funzioni per rielaborare i tracciati e consolidare le statistiche sulle attività notarili con riguardo alle attività svolte e al loro impatto sul sistema economico italiano.

## PROTESTO DIGITALE

La nostra nuova piattaforma STAD – al momento in fase di sperimentazione presso le banche - per inviare gli assegni al protesto al notaio è stata realizzata seguendo le direttive tecniche messe a disposizione dalla Banca d'Italia e si colloca nel più ampio progetto della smaterializzazione dei titoli.

Il nuovo sistema consente alle banche di scambiare in formato digitale il titolo con il notaio in maniera totalmente automatizzata riducendo tempi e costi sull'intero sistema per la levata del protesto.

## PROTOCOLLO A NORMA

La protocollazione è una funzione formale che nella PA stabilisce la data certa di un documento in ingresso o in uscita da una area organizzativa.

Il sistema inoltre ha lo scopo di dematerializzare l'enorme quantità di carta usata in ambito di PA per gestire i documenti in ingresso e in uscita dall'ente, mantenendo valide tutte le norme di legge relative alla tenuta e conservazione dei documenti.

In ottemperanza ai dettami della norma, Notartel ha realizzato per il Consiglio Nazionale del Notariato, e anche per i singoli distretti (CND), il protocollo informatico a norma.

## DISASTER RECOVERY

Le necessità di dover provvedere alla erogazione in continuità operativa dei servizi informatici, hanno reso indispensabile la realizzazione di un sito di Disaster Recovery in una sede fisicamente distante dai siti primari di erogazione su Roma con l'implementazione di un ulteriore sito presso Milano.

## APP

Abbiamo realizzato una nuova app per la consultazione via smartphone e tablet del giornale dei movimenti. La nuova app consente di verificare in tempo reale l'andamento dei consumi sui servizi a pagamento (visure e adempimenti) visualizzando in maniera rapida e intuitiva la ripartizione della spesa per le diverse tipologie di visure

effettuate. Inoltre è possibile consultare uno storico on line delle situazioni pregresse e/o richiedere i consumi in un arco temporale.

#### **VIDEOSTREAMING R.U.N.**

---

Abbiamo predisposto strumenti di pubblicazione di contenuti multimediali fruibili dalla maggior parte dei browser e dei dispositivi oggi presenti sul mercato (standard video formato mp4) al fine di consentire alla utenza una esperienza anche attraverso l'uso di smartphone e tablet.

#### **SITO WEB NOTARTEL**

---

È stato aperto all'indirizzo [www.notartel.it](http://www.notartel.it) il nuovo sito della società con una grafica dinamica e pulita, indirizzato a una piena leggibilità e chiarezza dei contenuti; si articola in quattro sezioni principali (società, servizi, comunicazione, qualità) con grande spazio alla presentazione delle diverse attività aziendali, una informazione completa sugli aspetti relativi alla trasparenza dell'azienda e una specifica area informativa con la newsletter digitale Notartel Infonews.

#### **NUOVA POSTA ELETTRONICA**

---

Il sistema di posta ordinaria è stato adeguato alle mutate esigenze dell'utenza: in particolare sono state modificate le configurazioni che permettono di inviare messaggi di posta con allegati fino a 30 MB e invio contemporaneo fino a 50 destinatari.



## COSA STIAMO REALIZZANDO

Nel prossimo periodo sono in corso di progettazione le seguenti attività:

- implementazione dei sistemi per l'utilizzo della firma digitale remota
- evoluzione dei tracciati DSN e consolidamento delle statistiche sulle attività notarili
- realizzazione registro degli amministratori di sostegno
- realizzazione del cloud privato (Not@Cloud) con la prima realizzazione della applicazione NotBox
- sistema integrato aste e avvisi notarili (DM 31 e DM 32) con il nuovo portale del Ministero di Giustizia
- nuova BDN
- nuova interfaccia grafica e funzionale della Rete Unitaria del Notariato R.U.N.
- nuovo notiziario del CNN
- blockchain

### LA FIRMA DIGITALE REMOTA

Per i notai che ne faranno richiesta, sarà disponibile il servizio di "firma remota".

Il servizio consiste nella possibilità di ottenere una firma "virtuale", valida in termini di legge e in linea a quanto stabilito dalle condizioni d'uso del manuale operativo, non più presente sulla "smart card" attualmente in uso per tutti i notai, ma gestita in rete.

Questa nuova modalità consente l'apposizione della firma con il software e-Sign con le stesse modalità di sempre mantenendo integre le funzioni di sicurezza proprie della smart card classica, ma senza ricorrere all'uso della smart card fisica collegata al pc.

### REGISTRI SUSSIDIARI

Nell'ambito delle iniziative volte alla creazione di registri di carattere sussidiario è in cantiere una applicazione web a disposizione dei notai per reperire le informazioni pertinenti all'amministratore di sostegno. La registrazione delle designazioni è riservata ai soli notai che sono i garanti della conservazione di queste informazioni.

Il registro consentirà, in una prima fase e per il tramite dei notai, la consultazione da parte dei cittadini e di altri soggetti qualificati (es. Magistrati) che ne fanno richiesta.

### NOT@CLOUD: IL CLOUD PRIVATO DEI NOTAI

Nel corso del prossimo futuro rilasceremo una serie di servizi cloud per venire incontro alla necessità sempre crescente dei notai di avere contenuti informativi in rete, smaterializzati e fruibili in mobilità.

Il primo di questi servizi, che verrà dotato di funzioni specifiche, è stato denominato **“NotBox”**. Si tratta di un servizio di memorizzazione e condivisione di file (file storage e sharing) alla stregua del più popolare Dropbox. La differenza è che il servizio NotBox è erogato da Notartel e non “vive” nel cloud pubblico, con maggiori garanzie di sicurezza, rintracciabilità e riservatezza dei contenuti.

Il notaio potrà accedere con le credenziali IAM alla sua area riservata dove potrà salvare i file e condividerli sia con i notai iscritti al servizio, sia verso l'esterno (potrà ad esempio inviarli ai clienti) con operazioni semplici e intuitive.

### SISTEMA INTEGRATO DELLE ASTE CON AVVISI NOTARILI CON IL NUOVO PORTALE DEL MINISTERO DI GIUSTIZIA

Il servizio riguarda una evoluzione della Gestione Aste telematiche per accogliere le specifiche del Decreto Ministeriale 32 che prevede la partecipazione del cittadino e di Giudici e Cancellieri alla procedura di asta nel caso degli immobili gestiti dai tribunali.

Il sito gestisce la comunicazione con il portale delle vendite pubbliche del Ministero di Giustizia per ricevere gli avvisi da pubblicare sul sito di avvisi (<http://avvisinotarili.notariato.it>) e sul sito vendite pubbliche notarili (<http://venditepubblichenotarili.notariato.it>).

### BLOCKCHAIN – PUBBLICI REGISTRI

Lo sviluppo dei sistemi informatici, la loro sempre crescente velocità di adozione e la conseguente proliferazione di sempre nuove applicazioni hanno contribuito in questi ultimi anni ad aumentare la rapidità degli scambi di informazioni e alla loro sempre continua modificazione e elaborazione. In tale contesto si è ritenuto di estremo interesse poter valutare la possibilità di stabilire una collaborazione con S.I.A.E. in merito alla alimentazione e alla gestione di un registro pubblico condiviso del software (cfr. decreto legislativo 518 del 1992), per la cui realizzazione la tecnologia “blockchain” appare essere lo strumento effettivamente più idoneo.

### **NUOVA BANCA DATI NOTARILE**

---

La Banca Dati Notarile è un archivio specializzato di documentazione giuridica dal quale è possibile estrarre documentazione eterogenea (documentazione del CNN, Prassi Amministrativa, Giurisprudenza, Legislazione e codici e dottrina). La nuova Banca Dati Notarile apporterà migliorie al sistema di ricerca offerto agli utenti, con una razionalizzazione dei flussi redazionali.

### **NUOVA R.U.N.**

---

La Rete Unitaria del Notariato R.U.N. sarà rinnovata sia con una nuova interfaccia grafica che con una nuova struttura funzionale per migliorarne sempre di più la facilità e semplicità d'uso e il reperimento delle informazioni.

### **NUOVO CNN NOTIZIE**

---

Il notiziario si rinnova nella grafica e nelle modalità di fruizione per l'utente finale e si presenta con una interfaccia rinnovata, con una sistemazione diversa dei contenuti al fine di darne una fruizione più immediata al lettore e con una nuova modalità di consultazione anche via email.



## COMUNICAZIONE

L'attività è svolta dalla Direzione Comunicazione in linea con l'Amministratore Delegato e l'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

La comunicazione traferisce un'immagine positiva dell'azienda in termini di efficienza e innovazione e fornisce un'informazione tempestiva sui prodotti e i servizi per agevolare il lavoro del "notaio digitale".

### I nostri strumenti:

- Rete Unitaria del Notariato intranet
- INFONEWS, newsletter digitale di informazione (<http://www.infonews.notartel.it>)
- Sito web Notartel (<http://www.notartel.it>)
- Sito VENDITE PUBBLICHE NOTARILI accreditato presso il Registro dei Gestori delle vendite telematiche (<http://venditepubblichenotarili.notariato.it>)
- Sito per la Firma Digitale (<http://ca.notariato.it>)
- Sito per la Posta Elettronica Certificata (<http://pec.notariato.it>)
- Videostreaming
- APP
- Comunicati

sitemap | privacy | contatti | qualità | lavora con noi

Cerca

Società informatica del notariato italiano

notartel

HOME LA SOCIETÀ+ SERVIZI+ COMUNICAZIONE+ SOCIETÀ TRASPARENTE+

La Società

DAL 1997 REALIZZIAMO E GESTIAMO SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI PER I NOTAI ITALIANI

20 anni 1997-2017 notartel

EFFICIENZA, SICUREZZA E TRASPARENZA INFORMATICA

L'utilizzo dell'informatica rappresenta un grande vantaggio per il lavoro dei notai e al tempo stesso garantisce trasparenza e tracciabilità ai cittadini

EFFICIENZA, SICUREZZA E TRASPARENZA INFORMATICA

### **Nell'ultimo periodo sono state effettuate le seguenti attività:**

- iStrumentum - Candidatura del nostro software al Premio 10x10=100 progetti per cambiare la PA. iStrumentum si è classificato nei primi 10 progetti della categoria "PA senza carta" e ha ricevuto un riconoscimento in occasione della giornata conclusiva del ForumPA 2017;
- Dati Statistici Notarili – progettazione e realizzazione (elaborazione dati, tabelle e grafica) del report Dati Statistici relativo al I e al II semestre 2016;
- Banca Dati Deontologia – nuova grafica e restyling della testata della BDD e del suo prossimo posizionamento nella RUN;
- Firma digitale/Smart card – progettazione grafica della nuova smart card Ventanni Notartel – progettazione del logo e relative attività di comunicazione;
- Video promozionale – "Notartel è già domani";
- Eventi – partecipazione a convegni e congressi del Notariato; partecipazione al ForumPA 2017; incontri con le delegazioni dei notariati stranieri.

### **Nel prossimo futuro**

- Restyling RUN - progetto di restyling dell'interfaccia grafica con adattamento HTML e CSS in base alle nuove esigenze grafiche e di navigazione;
- Firma digitale remota – progettazione grafica delle relative applicazioni;
- Canale Youtube - il canale ufficiale corporate sulla piattaforma social dei video.

## **TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE**

Siamo conformi agli adempimenti previsti dal D.Lgs. 33/2013 come modificato dal D. Lgs. 97/2016.

Predisposto e pubblicato sul nostro sito web il Piano triennale 2017-2019 per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

## APPENDICE



## TABELLA DEI SERVIZI E PRODOTTI NOTARTEL

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Posta Elettronica Certificata</b>	<p>Consente agli utenti titolari delle caselle PEC sui domini del notariato di comunicare tramite messaggi di posta elettronica certificata, secondo modalità conformi alla normativa vigente. Il servizio di PEC è utilizzabile in modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CLIENT mediante applicazioni di posta elettronica generiche che utilizzano protocolli conformi agli standard POP3S, IMAPS, SMTPS;</li> <li>▪ WEB che consente l'accesso alla casella mediante applicazione browser web che utilizzino protocolli conformi agli standard https.</li> </ul> <p>Il sistema è progettato per garantire la riservatezza e l'integrità delle informazioni, per intercettare e gestire messaggi con virus informatici, e contrastare tentativi di violazione delle regole di sicurezza.</p>	Notai, Uffici del CNN, Uffici di Notartel, Uffici delle società del CNN, Consigli notarili	Erogato per conto del CNN a tutti i notai	ISO 9001, ISO 27001, RegUE 910/2014 eIDAS
<b>Albo Unico/Annuario</b>	Piattaforma telematica per le comunicazioni e la gestione dei dati anagrafici dei notai.	Notai, Uffici CNN, CND, cittadini	Erogato per conto del CNN a tutti i notai	
<b>Marcatore Temporale</b>	È il servizio di emissione e verifica di marche temporali del CNN conformi alla normativa vigente. Il sistema è in grado di erogare anche marche temporali conformi alla normativa europea EIDAS.	Notai e collaboratori	Specifico per certificato richiesto	ISO 9001, ISO 27001, RegUE 910/2014 eIDAS

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Servizi di verifica firme e scambio documentale notariati europei</b>	Piattaforma di verifica di firme notarili digitali in ambito CNUE.	Notai italiani e europei	Servizio erogato per conto del CNN	
<b>Antiriciclaggio Segnalazione Operazioni Sospette (ArSOS)</b>	<p>Il servizio ArSOS consente le segnalazioni delle operazioni sospette richieste dalla normativa antiriciclaggio e l'invio all'UIF attraverso l'intermediazione del CNN. Il servizio ArSOS è costituito da due componenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ il Compilatore, l'applicazione web che consente al notaio la corretta compilazione della segnalazione di operazione sospetta, secondo lo standard XML/XBRL e le direttive emanate da UIF;</li> <li>▪ il Portale, l'applicazione web che consente di gestire in modo automatico la trasmissione delle segnalazioni da parte dei notai e le ricevute di ritorno inviate da UIF in risposta alle segnalazioni.</li> </ul>	Notai	Erogato per conto del CNN a tutti i notai	
<b>Certification Authority del CNN</b>	La Certification Authority (CA) del CNN rilascia certificati di firma elettronica qualificata a norma ai notai italiani. Il sistema è in grado di erogare firme conformi alla normativa europea EIDAS.	Notai, presidenti di CND e operatori di CA	Erogato per conto del CNN a tutti i notai	ISO 9001, ISO 27001, RegUE 910/2014 eIDAS
<b>Verificatore On Line del CNN (VOL)</b>	Il VOL è il servizio che si occupa della verifica dei documenti firmati digitalmente e marcati temporalmente, della generazione dei relativi report e della "verifica alla data".	Notai e collaboratori tramite RUN. Cittadini tramite il sito pubblico della CA del CNN	Erogato gratuitamente ai notai e agli utenti esterni	ISO 9001, ISO 27001, RegUE 910/2014 eIDAS

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Conservazione Atti Notarili</b>	Conservazione degli atti notarili in base alle disposizioni Art. 62-bis del Decreto Legislativo 2 luglio 2010, n. 110 "Disposizioni in materia di atto pubblico informatico redatto dal notaio, a norma dell'articolo 65 della legge 18 giugno 2009, n. 69" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 166 del 19 luglio 2010.	Notai	Fisso annuo più consumo	ISO 9001, ISO 27001
<b>Dati Statistici Notarili (DSN)</b>	Servizio relativo alla realizzazione di un sistema centralizzato di raccolta dati delle attività svolte presso gli studi notarili con la finalità di generare report e statistiche notarili.	Notai, presidenti di CND	Erogato per conto del CNN a tutti i notai	
<b>eSign</b>	Il software di firma del CNN "eSign" è l'applicazione client che viene utilizzata dalla categoria notarile per l'apposizione di firme digitali, marche temporali, per effettuare operazioni di cifra e decifra di documenti.	Notai e collaboratori tramite RUN	Distribuito gratuitamente ai notai	

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Outsourcing IT al CNN e impianti di telecomunicazioni</b>	<p>Fornitura agli uffici di apparecchi telefonici e della gestione di un centralino digitale per le chiamate telefoniche.</p> <p>Fornitura e gestione degli apparati di rilevazione presenze del personale.</p> <p>Fornitura e gestione dei badge.</p> <p>Fornitura gestionale contabilità.</p> <p>Fornitura linea dati per il collegamento alla RUN.</p> <p>Accesso alla rete Internet.</p> <p>Assistenza per la gestione dei sistemi informatici degli uffici con particolare riferimento alle postazioni di lavoro, stampanti, etc.</p> <p>Fornitura delle postazioni di lavoro, del software per il loro funzionamento e delle stampanti sia personali che dipartimentali ad uso degli uffici.</p> <p>Protezione dei sistemi da accessi indesiderati (Firewall) e da virus informatici (Antivirus).</p>	<p>Uffici del CNN,          Uffici di Notartel,          Uffici delle società del CNN</p>	<p>Servizio erogato per conto del CNN e enti collegati</p>	
<b>Servizi agli archivi Notarili</b>	<p>Accesso al sistema di conservazione degli atti informatici da parte degli archivi notarili per l'esecuzione delle ispezioni ordinarie sugli atti informatici e per la gestione degli atti in caso di notaio cessato o trasferito.</p>	<p>Archivi notarili,          presidenti di CND</p>	<p>Erogato per conto del CNN</p>	<p>ISO 9001, ISO 27001</p>

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Protocollo a norma</b>	Servizio di protocollo informatico conforme alla normativa vigente in materia.	Uffici del CNN, Uffici di Notartel, Consigli notarili	Erogato per conto del CNN	
<b>iStrumentum</b>	Software per la sottoscrizione di atti informatici notarili con l'ausilio di dispositivi grafometrici e crittografici <b>iStrumentum</b> . Permette la sottoscrizione di atti notarili nelle due specializzazioni di atto pubblico e scrittura privata. Il software interfaccia dispositivi grafometrici e smart-card, gestisce le fasi di autenticazione forte per l'accesso alle funzioni di stipula, gestisce il workflow di costruzione dell'atto secondo la legge notarile e gestisce in modo sicuro le funzioni di sottoscrizione e di chiusura dell'atto nonché le fasi di verifica dei file "*.ati", che rappresentano il risultato della procedura di sottoscrizione.	Notai e collaboratori	Incluso abbonamento RUN	
<b>Videoconferenza</b>	Servizio per la gestione delle videoconferenze. Consente ai notai, agli enti collegati, alle commissioni sessioni di multivideoconferenza.	Notai, Uffici del CNN, CND, Scuole del Notariato, Associazioni notarili	Erogato per conto del CNN e enti collegati	

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Servizio di Posta Elettronica Ordinaria (PEO)</b>	<p>Consente agli utenti l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica ordinari attraverso caselle di posta su domini dedicati al notariato. Il servizio è utilizzabile in modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CLIENT mediante applicazioni di posta elettronica generiche che utilizzano protocolli conformi agli standard POP3, IMAP, SMTP;</li> <li>▪ WEB che consente l'accesso alla casella mediante applicazioni browser web che utilizzino protocolli conformi agli standard https.</li> </ul> <p>Il sistema garantisce la riservatezza e l'integrità delle informazioni ed è in grado di intercettare e bonificare virus informatici, messaggi di spam e contrastare tentativi di violazione della sicurezza informatica dei dati.</p>	Notai, Uffici del CNN, Uffici di Notartel, Uffici delle società del CNN, Consigli notari	Incluso abbonamento RUN	
<b>Rete Unitaria del Notariato (RUN)</b>	<p>Portale di accesso ai servizi telematici messi a disposizione dei notai e degli enti collegati. Consente identificazione e autenticazione degli utenti ai servizi per l'accesso web in single-sign-on (SSO), ovvero con una sola user e password, ai servizi della RUN e ai servizi della PA.</p>	Notai, collaboratori, personale del CNN, personale di Notartel, personale delle società del CNN, Consigli notari, Associazioni notari	Incluso abbonamento RUN	ISO 9001, ISO 27001

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<p><b>Accesso banche dati PA</b></p>	<p>Il servizio consente l'accesso alle visure e agli adempimenti delle principali banche dati messe a disposizione dalla PA. Di seguito solo le più rilevanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adempimenti telematici</li> <li>▪ SISTER - Visure ipotecarie e catastali</li> <li>▪ Entratel</li> <li>▪ Visure catastali e tavolari di Trento e Bolzano</li> <li>▪ Libro fondiario del Friuli Venezia Giulia</li> <li>▪ Infocamere - visure camerali e pratiche telematiche</li> <li>▪ ACI</li> <li>▪ Archinota</li> <li>▪ IPZS</li> <li>▪ Vincolinrete</li> <li>▪ INIPEC</li> </ul>	<p>Notai e collaboratori, Associazioni, CND, CNN, Cassa Nazionale</p>	<p>Abbonamento RUN più costi a consumo</p>	
<p><b>Certification Authority di Servizio del CNN (CAS)</b></p>	<p>La CA di Servizio consente l'erogazione e la gestione di certificati digitali non qualificati, in particolare: certificati di firma elettronica avanzata (FEA), certificati di autenticazione di tipo CNS, certificati di crittografia (per iStrumentum e per Aste). Il servizio fornisce inoltre un sistema di gestione delle chiavi remote dei sottoscrittori e delle One Time Password.</p>	<p>Notai, collaboratori, Associazioni notarili</p>	<p>Specifico per certificato</p>	

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Portale Avvisi notarili</b>	Portale Web dedicato agli Avvisi di vendita immobiliare e mobiliare pubblicati dai notai.	Cittadini, notai, collaboratori	Per pubblicazione	
<b>Portale Vendite Pubbliche Notarili (VPN)i</b>	Portale Web dedicato alla pubblicità legale in base anche alle disposizioni del DM 31.	Cittadini, notai, collaboratori	Per pubblicazione	
<b>Banche Dati Notarili (BDN e BDD)</b>	<p>Consente l'accesso alle seguenti Banche Dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Banca Dati Notarile (BDN) fornisce le funzionalità di ricerca e consultazione dei documenti di interesse notarile elaborati dalla Commissione BDN e dal gruppo dei redattori Banca Dati Notarile;</li> <li>Banca Dati Deontologia (BDD) fornisce le funzionalità di ricerca e consultazione dei documenti di interesse deontologico elaborati dalla Commissione BDD e dal gruppo dei redattori di Banca Dati Deontologia.</li> </ul>	Notai, associazioni, CND, CNN, Cassa Nazionale del Notariato	Incluso abbonamento RUN	
<b>APP Notartel</b>	<p>Fornitura di applicazioni "mobile" per smartphone e tablet.</p> <p>Disponibili al momento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>APP RUN NEWS: l'app che consente di consultare le notizie pubblicate sulla RUN;</li> <li>APP OTP CA - l'app che fornisce le one time password per l'utilizzo dei certificati della CA di servizio.</li> </ul>	Notai, associazioni, CND, CNN, Cassa Nazionale del Notariato	Incluso abbonamento RUN	

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Processo Civile Telematico (PCT)</b>	<p>Il servizio PCT fornisce ai notai abilitati l'accesso al sistema informatico del processo civile, ai servizi di connessione al gestore centrale e di trasmissione telematica dei documenti informatici relativi al processo. Il servizio PCT è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Punto di Accesso (PdA): l'applicazione web che consente la registrazione al portale, l'accesso alle funzioni di consultazione e il download del programma Consolle Notaio;</li> <li>▪ Consolle Notaio: l'applicazione che consente al notaio la realizzazione del Deposito Telematico (c.d. busta telematica).</li> </ul>	Notai, collaboratori e Associazioni notarili	Incluso abbonamento RUN	
<b>Forum Sigillo</b>	Forum Sigillo è un portale web che mette a disposizione della categoria un forum non moderato attraverso il quale aprire argomenti di discussione di interesse per gli iscritti.	Notai	Incluso abbonamento RUN	
<b>Fatturazione PA on line</b>	Il servizio mette a disposizione degli uffici un visualizzatore per le fatture PA e un applicativo per la produzione delle notifiche di accettazione/rifiuto delle fatture PA emesse.	Uffici del CNN, Uffici di Notartel, Consigli notarili	Incluso abbonamento RUN oltre ai costi del servizio di conservazione fiscale	
<b>Conservazione Fiscale</b>	Servizio di conservazione a norma per documentazione fiscale.	Notai, Uffici del CNN, Uffici di Notartel, Uffici delle società del CNN, Consigli distrettuali	Fisso annuo	ISO 9001, ISO 27001

Denominazione	Descrizione	Target	Costo	Certificazione
<b>Gestione Aste Telematiche (GAST)i</b>	Il servizio consente la gestione delle Aste Telematiche. Si compone in due sezioni: la gestione dei contenuti, per la manutenzione di tutte le informazioni relative ad una asta, e la gestione dell'asta vera e propria con la gestione delle offerte.	Cittadini, notai, collaboratori	A consumo	
<b>Sistema per la Trasmissione degli Assegni Digitali (STAD)</b>	Portale per la trasmissione verso i singoli notai degli assegni messi dagli Istituti Bancari al protesto al fine di consentire la levata.	Notai, collaboratori e Associazioni notarili	Incluso abbonamento RUN + parte a consumo	
<b>Mutuitel</b>	Servizio per l'ottimizzazione della regolamentazione sul mercato dei mutui ipotecari con specifiche procedure di colloquio elettronico tra banche e notai per le procedure di formalizzazione delle operazioni di accensione di mutui e di portabilità ai sensi dell'art. 8 del DL 7/2007.	Notai, collaboratori, Banche	Incluso abbonamento RUN + parte a consumo	

**Notartel s.p.a.**

Via G.V. Gravina, 4

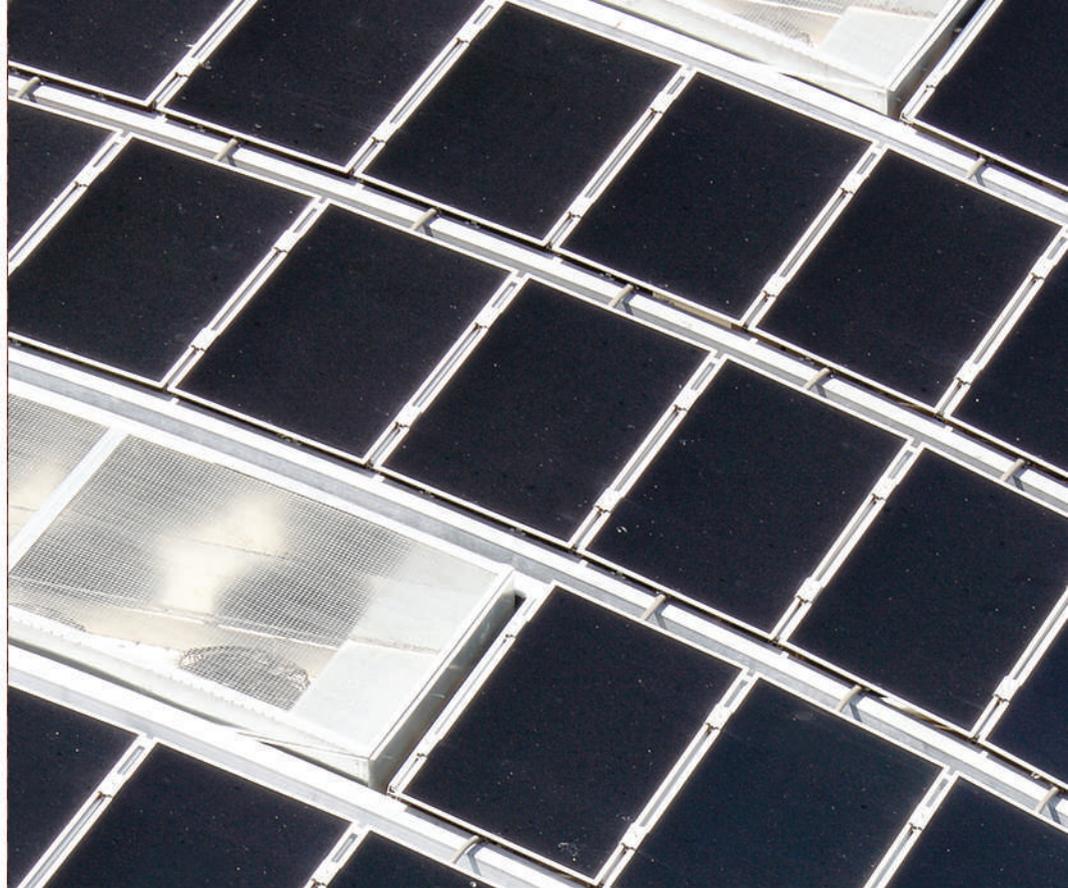
00196 Roma

Email [infontartel@notariato.it](mailto:infontartel@notariato.it)

Copyright 2017

Pubblicazione ottobre 2017 - a cura dell'Ufficio Comunicazione Notartel -  
impaginazione e stampa FdP Media Srl





[www.notartel.it](http://www.notartel.it)

