

AVVISO DI SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE

1 SERVICE MANAGER (SERVM-S01-21)

1. PROFILO PROFESSIONALE

Notartel Spa - Società Informatica del Notariato - ricerca n. **1 RISORSA** con profilo di **SERVICE MANAGER** da inserire entro il 31 marzo 2021.

Il Service Manager è il professionista responsabile della creazione di valore per i Clienti interpretandone le esigenze ed identificandone le necessità declinandole in servizi e soluzioni.

Il Service Manager definisce il servizio/soluzione, identifica gli SLA e assicura che il servizio soddisfi le esigenze dei Clienti. Analizza e segmenta il mercato per individuare su base analitica le migliori soluzioni tecnologiche da realizzare.

La principale responsabilità è quella di interagire con l'alta direzione ed eventualmente con gli organi istituzionali della società o del socio: propone all'alta direzione i miglioramenti alle soluzioni interagendo col Customer Care (reclami e richieste).

2. CONTRATTO E INQUADRAMENTO

L'assunzione sarà con inquadramento dirigenziale e trattamento economico adeguato, a tempo determinato della durata di un anno.

Il contratto applicato sarà il CCNL per i dirigenti di aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi.

3. REQUISITI GENERALI, FORMATIVI E PROFESSIONALI

Per l'ammissione alla selezione sono richiesti, pena la non ammissibilità, i seguenti requisiti:

1. essere cittadino italiano o di altro stato appartenente alla Unione Europea con una adeguata conoscenza della lingua italiana;
2. godimento dei diritti civili e politici;
3. non aver riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso (in caso contrario indicare quali), non essere stato dichiarato/a interdetto/a o sottoposto/a a misure che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di impiego con una Azienda pubblica;
4. titolo di studio: Laurea magistrale in discipline informatiche (Classi LM18 Laurea in Informatica, LM29 Laurea in Ingegneria elettronica, LM31 Laurea in Ingegneria gestionale, LM32 Lauree in Ingegneria Informatica, LM40 Laurea in matematica). I titoli di studio rilasciati all'estero saranno ritenuti validi purché riconosciuti, con apposito provvedimento, equipollenti a quelli italiani, ai sensi dell'art. 38, comma 3°, del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165.
5. pregressa esperienza superiore a 5 anni in posizioni analoghe.

A completamento delle attività e del profilo si dettagliano di seguito gli aspetti rilevanti della figura ricercata che costituiranno criterio fondamentale di valutazione.

Attività:

- chiarire la pianificazione dell'offerta: come deve essere progettato il servizio/prodotto e cosa è necessario predisporre per la erogazione in funzione delle priorità di business;
- monitorare i tempi di realizzazione dei servizi/soluzioni;
- interagire con i vari servizi dell'azienda per la creazione degli SLA;
- monitorare gli incidenti e i reclami dei Clienti;
- sviluppare i piani di miglioramento delle soluzioni e dei servizi: definizione delle nuove funzionalità ed eventuale dismissione di soluzioni/servizi/funzionalità obsolete;
- garantire che tutti gli interessi (cliente, supporto, tecnici) siano rappresentati nella definizione ed evoluzione dei servizi;

- supervisionare i requisiti: controllare che ciò che viene realizzato è in linea con ciò che è stato richiesto dal Cliente;
- coordinare con l'alta direzione all'interno dell'azienda la strategia di deploy delle soluzioni e servizi;
- definire con tutte le funzioni aziendali interessate i modelli di provisioning delle varie soluzioni;
- collaborare insieme all'alta direzione alla definizione del piano di promozione delle soluzioni (nuove ed esistenti).

Competenze: Ottime capacità relazionali e di comunicazione; predisposizione al lavoro di gruppo; orientamento alla soluzione di problemi complessi. Leadership e spiccate capacità organizzative e di definizione delle priorità, spirito di iniziativa.

Conoscenze: Conoscenza lingua Inglese (almeno B1 Common framework Europeo). Esperienze certificabili in ambito di Sicurezza Informatica.

Esperienze

Lavorative: Si richiede esperienza pregressa maturata nell'ambito delle seguenti funzioni:

- interventi di Business Process Re-engineering (strutture organizzative, processi, procedure aziendali) in ambito IT;
- Sviluppo servizi IT;
- Politiche commerciali;
- Sistemi Qualità.

Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito dal presente avviso per la presentazione della domanda.

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Per l'ammissione va presentata la domanda, entro il termine perentorio delle ore **17:00 del giorno 1 febbraio 2021**, inviando una mail all'indirizzo: dirgen.notartel@notariato.it con oggetto: Selezione SERVM-S01-21

Nella domanda i candidati dovranno riportare:

- a) il cognome, il nome, la data e il luogo di nascita;
- b) il codice fiscale;
- c) la residenza anagrafica, l'indirizzo al quale recapitare eventuali comunicazioni, se differente dalla residenza, con l'esatta indicazione del numero di codice di avviamento postale; nonché il numero di cellulare e l'indirizzo di posta elettronica;
- d) di essere in possesso della cittadinanza di altro stato appartenente alla Unione Europea o di rientrare in una delle situazioni previste dal comma 1 dell'art. 38 del DLgs 165/01 e s.m.i e comunque secondo quanto previsto dal DPCM 174/94 tra le quali in particolare di possedere una adeguata conoscenza della lingua italiana;
- e) di essere fisicamente idoneo all'impiego e allo svolgimento delle mansioni o di cui alla presente selezione e di non avere limiti di idoneità allo svolgimento delle attività previste;
- f) di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali pendenti;
- g) di non essere stato interdetto o sottoposto a misure che, per legge, escludono l'accesso agli impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;
- h) di non essere stato destituito, dispensato o dichiarato decaduto dall'impiego presso una Amministrazione Pubblica, ovvero non essere stato licenziato da una Pubblica Amministrazione;
- i) il possesso del titolo di studio richiesto dal presente avviso;
- j) di aver maturato una pregressa esperienza di almeno 5 anni in posizione analoga;
- k) la consapevolezza e conoscenza delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci;
- l) l'accettazione incondizionata delle condizioni previste dall'avviso di selezione;

- m) i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea dovranno dichiarare altresì di essere in possesso dei requisiti di cui all'art. 3 del D.P.C.M. 7 febbraio 1994 n. 174, nonché dichiarare esplicitamente di possedere adeguata conoscenza della lingua italiana;
- n) di essere in possesso di tutti i requisiti necessari per la partecipazione al presente avviso alla data di scadenza del termine stabilito dallo stesso.

Inoltre è richiesto anche un documento con una descrizione sintetica (massimo 4 cartelle) di uno o più esperienze professionali (massimo tre) nello svolgimento di attività analoghe a quelle specificate, indicando il ruolo ricoperto, le attività svolte, le conoscenze applicate, la dimensione del gruppo di lavoro coordinato.

Per l'ammissione alla selezione il candidato dovrà allegare i seguenti file in formato pdf:

- I. **domanda firmata** completa di tutti i punti da a) ad n) di cui sopra;
- II. **curriculum** firmato e con la dichiarazione che i dati contenuti sono dichiarati ai sensi del D.P.R. 445/2000;
- III. **documento di identità** scansionato fronte retro (in un solo file);
- IV. **documento con una descrizione sintetica di uno o più esperienze professionali** secondo quanto indicato più sopra;
- V. **eventuali altri documenti** ritenuti utili dal candidato.

I documenti dovranno essere consegnati in originale il giorno in cui il candidato dovrà presentarsi per il colloquio.

Non si terrà conto delle domande che non contengano tutte le indicazioni circa il possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione alla selezione e tutte le dichiarazioni richieste dal presente avviso.

L'ammissione alla selezione avverrà con la più ampia riserva in ordine all'effettivo possesso dei requisiti previsti dall'avviso e, pertanto, non costituisce alcuna forma di acquiescenza rispetto a quanto dichiarato nella domanda di partecipazione, né di riconoscimento del possesso dei suddetti requisiti, ferme restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

La Società effettuerà idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dal candidato. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni il candidato sarà escluso dalla selezione, ferme restando le sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

La Società si riserva di disporre in ogni momento con formale comunicazione l'esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti prescritti.

La Società non si assume alcuna responsabilità per il mancato ricevimento delle domande dipendente da eventi e circostanze imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

5. PROCESSO DI SELEZIONE

Screening candidature

La Direzione effettua, anche con la collaborazione di una società di *head hunting*, lo screening delle candidature per verificare il possesso dei requisiti richiesti attraverso l'analisi dei CV, della descrizione sintetica delle pregresse esperienze e di eventuali colloqui preliminari.

La descrizione sintetica delle esperienze pregresse è valutata rispetto ai requisiti richiesti con i seguenti punteggi: perfettamente aderente = 2; aderente = 1; non aderente = 0. Se si ottiene 0 come punteggio, il candidato è immediatamente escluso.

Al termine dello screening sarà individuata una rosa di candidati (fino al massimo 5 volte il numero di posizioni disponibili), ammessa ai **colloqui individuali**, in base alla valutazione dei punti precedenti.

Colloqui individuali

I candidati ammessi saranno invitati a partecipare ad un colloquio individuale con il Consiglio d'Amministrazione finalizzato alla valutazione degli aspetti motivazionali, delle conoscenze personali, dell'esperienza nello svolgimento di attività analoghe e più in generale della idoneità al ruolo.

In particolare, ogni membro esprime un punteggio su una scala da 1 a 5 (essendo 1 totalmente non idoneo e 5 perfettamente idoneo) per ciascuno dei seguenti elementi di valutazione:

- comunicazione
- leadership
- esperienza maturata nel ruolo
- motivazione
- competenze tecniche in ambito IT

I candidati saranno convocati via e-mail da dirgen.notartel@notariato.it al recapito indicato in sede di presentazione della candidatura. Il candidato che, per qualsiasi motivo, non si presenti al colloquio nel giorno, nell'ora e nella sede stabilita, sarà dichiarato rinunciatario alla selezione e pertanto escluso senza ulteriori comunicazioni.

6. ESITI DELLA SELEZIONE

Al termine, il Consiglio d'Amministrazione effettuerà la scelta del candidato ritenuto idoneo.

7. ASSUNZIONE

L'assunzione sarà formalizzata attraverso la "lettera di assunzione" contenente i requisiti previsti dalla legge.

8. DISPOSIZIONI FINALI

La Società si riserva la facoltà, in qualunque momento, di sospendere, revocare e/o annullare la procedura di selezione nonché di non procedere alla stipula del contratto di assunzione, sia per sopravvenute necessità aziendali, sia per ragioni di carattere finanziario e/o contabili.