Politica

Sistema di Gestione Integrato

Qualità e Sicurezza delle Informazioni

Versione: 02

Data: 20/11/2023

Notartel S.p.A. (di seguito, per brevità, anche "Società") è di proprietà del Consiglio Nazionale del Notariato e della Cassa Nazionale. Realizza e gestisce servizi informatici e telematici per i notai italiani, collegando tutti gli studi notarili italiani attraverso la Rete Unitaria del Notariato (R.U.N.), una piattaforma web riservata che fornisce servizi rivolti ai notai ed al dialogo con la Pubblica Amministrazione. La società è impegnata nella attuazione delle politiche definite dal Settore Informatico del Consiglio Nazionale in questo campo.
Il modello operativo è quello di integrare i servizi interni allo studio, realizzati internamente o da terze parti, con quelli della P.A. e di privati verso un sistema informatico unico del Notariato. Vengono progettati e realizzati servizi innovativi che si integrano con i servizi interni allo studio notarile e con quelli della P.A. e di privati.
L'adozione di nuove tecnologie avviene nel rispetto della sicurezza e della tutela dei diritti di riservatezza, con criteri di economia e di efficienza.
La sicurezza in un contesto aziendale è un metodo di lavoro basato su processi che si avvalgono di strumenti tecnologici atti ad aumentare la capacità di resilienza di una organizzazione.
È questo l'approccio che Notartel ha adottato per salvaguardare e preservare l'integrità, la consistenza e la disponibilità dei dati che tratta relativamente alle attività che svolge nel panorama dei servizi informatici ai Notai.
Inoltre la politica per la qualità di Notartel ha come obiettivo il costante miglioramento dei servizi offerti, con un impegno costante di trasparenza, di semplificazione dei processi e di facilità d'uso.
Gestiamo la Certification Authority del Consiglio Nazionale del Notariato per l'emissione dei certificati di Firma Digitale e la Posta Elettronica Certificata dei notai italiani.
Operiamo come Conservatore per conto del Consiglio Nazionale del Notariato degli atti informatici dei notai italiani.
Dal 2016 è accreditata presso AgID nell'elenco dei Conservatori di documenti informatici.
La società ha conseguito la Certificazione ISO 27001, la Certificazione di qualità ISO 9001 e la Certificazione a norma reg. UE 910/2014 eIDAS.

La società si è dotata, quindi, di un Sistema di Gestione Integrato per l'erogazione dei servizi di: Firma Digitale, Posta Elettronica Certificata, Conservazione, Marcatura Temporale e Servizio di segnalazione di operazioni sospette per l'antiriciclaggio; il fine del Sistema di Gestione Integrato è:

- assicurare la qualità dei servizi;
- assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni alle parti interessate;
- assicurare la soddisfazione del cliente;
- minimizzare l'impatto in caso di incidente alla sicurezza delle informazioni;
- garantire la continuità dei servizi anche in caso di incidenti, secondo quanto definito dalle leggi vigenti e dagli SLA contrattuali;

- migliorare in modo continuo la sicurezza delle informazioni e la qualità dei servizi garantendo nel contempo l'efficacia e la conformità del SGI.

La società si impegna a mantenere costantemente aggiornato il proprio sistema integrato ed in particolare:

- Erogazione dei i servizi assicurando la qualità degli stessi ed adeguati livelli di sicurezza delle informazioni in linea con le esigenze delle parti interessate, con le leggi vigenti e le direttive AgID applicabili (strategie di business Notartel/ Legislazione, contrattualistica e direttive CNN di riferimento ecc.).
- Gli scenari di rischio, determinati attraverso la BIA, sono sottoposti a valutazione almeno semestrale per determinare la coerenza delle contromisure in atto con l'evoluzione e le tendenze di mercato (scenari di rischio attuali e futuri).
- Ruoli, le responsabilità e le autorità per il personale del SGI sono definite e comunicate a tutto il personale per mezzo di comunicazioni e documenti del SGI (ruoli e responsabilità definite).
- Tutto il personale Notartel coinvolto nelle attività del SGI e le terze parti sono formati per mezzo di attività formative specifiche (Programmi di formazione ed informazione per personale e per terze parti).
- Il SGI è sottoposto ad audit periodici che ne assicurano l'efficacia e la conformità (programmi di audit).

La presente politica viene comunicata dall'AD di Notartel nel corso di apposite riunioni, avendo cura di accertare l'effettiva comprensione dei contenuti, dei benefici e delle conseguenze in caso di mancata applicazione.

La politica viene resa disponibile a tutte parti interessate del SGI secondo modalità definite dall'AD. Gli obiettivi del SGI, definiti nel documento di descrizione del Contesto del SGI, sono dettagliati in un apposito documento che ne descrive contenuti e modalità operative**.**

Roma, 20/11/2023

Amministratore Delegato
Gian Mario Braido